

**症状诊断****TELEMATICS 系统****症状表**

症状	可能的故障位置
4G 信号不显示	检查 USB 的电器物理连接。 用 CONSULT 执行自诊断。请参见 <a href="#">AV-114, “CONSULT 功能”</a> 。
DA 无法连接网络	检查 USB 的电器物理连接。 用 CONSULT 执行自诊断。请参见 <a href="#">AV-114, “CONSULT 功能”</a> 。
车辆热点无法打开或者连接	检查 USB 的电器物理连接。 用 CONSULT 执行自诊断。请参见 <a href="#">AV-114, “CONSULT 功能”</a> 。

**正常操作状态**

## 说明

## 注:

有关 Telematics 系统操作的详细信息, 请参见导航系统(DA)用户手册。

症状	可能的原因	可能的解决方案
系统无法连接至启辰后台。	未建立车联网服务的订购。	注册订购车联网服务。有关订购的详细信息, 请联系东风启辰专营店。
	通信线路正忙。	请稍后重试。
	车辆在难以接收无线电波的位置。	当车辆移至无线电波信号强的位置时, 通信将重新连接。显示屏上的图标显示车辆在通信区域时, 则系统可用。
	TCU 未打开。	如果图标不显示车辆处于通信区域而实际车辆处于该位置, 请联系东风启辰专营店。
	TCU 操作的无线电接收不充分。	当车辆移至无线电波信号强的位置时, 通信将重新连接。显示屏上的图标显示车辆在通信区域时, 则系统可用。
	通信有时候可能在网络状态良好时也不可用。	再次注册可能可恢复连接。
显示在菜单屏幕上的某些选项无法选择。	车辆正在行驶且某些菜单项目被禁用。	车辆正在行驶。停车在安全的地方并在操作功能前施加驻车制动。
屏幕的某些部分不显示。	车辆正在行驶且某些菜单项目被禁用。	车辆正在行驶。停车在安全的地方并在操作功能前施加驻车制动。
系统不播报信息。	音量设置为最小值。	系统播报信息时, 通过操作控制面板或方向盘开关上的“VOL”开关调整音量。